



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Ing. Josef Homolka
Starosta Městysse Jimramov
Náměstí Jana Karafiáta 39
549 42 Jimramov

Váš dopis značky / ze dne
1288/2019/59/2020

Naše značka
ČTÚ-3912/2020-620/II. vyř.

Vyřizuje / telefon
Ing. Lhotka / 224 004 134

Praha
7.2.2020

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 15. 1. 2020 Vaše podání nazvané „*Petice za významné posílení signálu mobilních operátorů v místní části Trhonice městysse Jimramov*“ (Vaše č.j.: 1288/2019) – dále jen „*Petice*“, jehož obsahem je požadavek na posílení signálu mobilních operátorů v místní části Trhonice městysse Jimramov.

V předmětném podání poukazujete na nedostatečné pokrytí signálem mobilních sítí v místní části Trhonice městysse Jimramov. Nedostatečná kvalita signálu dle Vašich slov značně ztěžuje možnost dovolat se na linky tísňového volání, rovněž tak má i negativní dopad na běžný život obyvatel. Z tohoto důvodu žádáte Úřad o zlepšení stavu pokrytí rádiovým signálem mobilních sítí v místní části Trhonice městysse Jimramov.

Dle § 1 odst. 1 zákona č. 85/1990 Sb. o právu petičním (dále jen „*petiční zákon*“) má každý právo sám nebo společně s jinými obracet se na státní orgány se žádostmi, návrhy a stížnostmi ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které patří do působnosti těchto orgánů.

Úřad posoudil Vaše podání v souladu s § 5 odst. 3 *petičního zákona* a v předmětné věci si dovoluje uvést následující:

Výše popsané skutečnosti odůvodňující žádost o zlepšení dostupnosti rádiového signálu mobilních sítí v dotčené oblasti prostřednictvím *petice* stvrdili svým podpisem občané, kteří touto *peticí* hájí veřejný zájem, tj. zlepšení dostupnosti signálu mobilních sítí a odstranění negativních důsledků spojených s nedostatečným pokrytím v dané oblasti. Pokud jde o působnost Úřadu v uvedené věci, ta je vymezena v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o elektronických komunikacích*“). Dle tohoto zákonného ustanovení je Úřad zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Formální, jakož i obsahové požadavky, jež jsou vyžadovány *petičním zákonem*, považuje Úřad s ohledem na výše uvedené za splněné.

Do kompetencí, jež jsou Úřadu vymezeny zmíněným právním předpisem, však bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační síť zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem. Rozsah pokrytí rádiovým signálem, který zajišťují mobilní operátoři, je plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, jež by zajistily naplnění Vašeho požadavku ve Vámi označené lokalitě.

Úřad si samozřejmě plně uvědomuje důležitost pokrytí mobilním signálem v České republice, jakož i skutečnost, že úroveň pokrytí signálem mobilních rádiových sítí může být v některých lokalitách, např. vzhledem ke složitým geografickým podmínkám, problematická. Rovněž tak vnímá společenský tlak na pokrytí co možná největší části území České republiky. V této souvislosti nám dovoluje alespoň rámcově objasnit stávající kompetence Úřadu, pokud jde o problematiku požadavků na dostupnost signálu mobilních rádiových sítí ve vztahu vůči operátorům.

Úřad, jako nejvyšší správní orgán v oblasti elektronických komunikací včetně správy rádiového spektra, rozhoduje o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů a stanovuje podmínky, za nichž mohou být tato práva využívána, včetně rozvojových kritérií, mezi něž patří i rozsah pokrytí signálem mobilních rádiových sítí. Tento proces je nedílně spojen s výběrovými řízeními na přiděly rádiových kmitočtů, na základě jejichž výsledků operátoři získají oprávnění k jejich využívání včetně povinností spojených s jejich využíváním, které stanoví Úřad. Mezi tyto základní povinnosti patří i povinnost zajistit stanovený rozsah pokrytí území a obyvatel rádiovým signálem, jejíž splnění Úřad následně ověřuje kontrolními výpočty a měřeními v terénu. V současné době mají mobilní operátoři, kteří získali oprávnění k využívání kmitočtů pro mobilní sítě (O2 Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s.) konkrétně v okrese Žďár nad Sázavou, kam spadá i obec Jimramov, povinnost pokrýt uvedenou oblast v souladu s Přílohou 5 dokumentu „Výběrové řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz“ (tento dokument je dostupný například zde: https://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013.pdf). Tato povinnost je stanovena pro okresy typu A, kam náleží i okres Žďár nad Sázavou včetně obce Jimramov následovně: nejpozději do února 2019 pokrýt 100 % všech okresů zařazených do skupiny A. **Pokrytím se rozumí** provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz nebo 2600 MHz, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu požadovanou rychlostí při dostupnosti této služby alespoň **pro 95 % populace příslušného okresu při 75 % pravděpodobnosti** vnitřního příjmu bez využití externí antény **a při 85 % pravděpodobnosti** vnitřního příjmu s využitím externí antény. Součástí těchto podmínek jsou i postupy, jak bude plnění těchto podmínek kontrolováno.

Z výše uvedeného je zřejmé, že ani tyto přísné podmínky, které schválila vláda, neukládají operátorům povinnost 100% pokrytí území a obyvatel rádiovým signálem, což je obecně dáno fyzikální povahou šíření rádiového signálu a technickými možnostmi rádiových sítí. Úřad průběžně vyhodnocuje situaci, pokud jde o plnění stanovených podmínek, nicméně v současnosti nemá poznatky, že by tyto podmínky nebyly naplňovány, výsledky těchto vyhodnocení jsou prezentovány na stránkách Úřadu: <https://digi.ctu.cz/>.

Navzdory předestřené závěru je však snahou Úřadu maximálně podpořit úspěšné naplnění Vašeho požadavku vyjádřeného v Petici, a tím taktéž zajistit dodržení zásady vyjádřené v § 4 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, tj. umožnit dotčeným osobám uplatňovat jejich práva a oprávněné zájmy. S ohledem na uvedené Úřad realizoval následující opatření:

Úřad na základě technických parametrů základnových stanic poskytnutých operátory ke dni 1. 1. 2020 provedl zobrazení vypočteného pokrytí sítí LTE pro jednotlivé mobilní operátory pro obec Trhonice a blízké okolí, které je přílohou odpovědi Úřadu. Ze zobrazených výsledků vyplývá, že jižní část obce má u operátorů O2 a T-Mobile pouze základní vnitřní pokrytí signálem a pro Vodafone není pokryta vůbec.

Úřad dále oslovil dopisem Asociaci provozovatelů mobilních sítí (dále jen „APMS“), aby se s Vaší peticí seznámili a informovali Úřad, zda jsou ochotni se danou záležitostí zabývat, případně zda v této věci zahájí jednání se zástupci místní samosprávy.

Pro ověření vypočtených výsledků Úřad provedl technická měření reálného pokrytí uvedené oblasti rádiovým signálem mobilních sítí jednotlivých operátorů, dle technických podmínek stanovených pro hodnocení pokrytí. Výsledky měření Vám zasíláme v příloze pro další jednání s operátory a zároveň je zašleme Asociaci provozovatelů mobilních sítí, což by mělo přispět i k případným návrhům možných řešení daného stavu.

Zástupci Úřadu jsou také připraveni se konkrétních jednání zúčastnit, pokud budou přizváni.

S pozdravem

Ing. Miroslav Charbuský v.r.
ředitel odboru
kontroly a ochrany spotřebitele

2 Přílohy

Za správnost vyhotovení: Ing. Oldřich Lhotka

Vypraveno dne: 10.2. 2020